



Desde el Hotel Emblemático san Marcos queremos que la salud de nuestros huéspedes y nuestro personal sea una prioridad, es por ello que queremos ofrecerte una visión clara de cómo será tu estancia en nuestro establecimiento así como en la isla, en caso de que viajes desde el extranjero.

- **Política de cancelación flexible**, todas las nuevas reservas podrán ser canceladas hasta 1 día antes de su llegada y las que se hayan acogido a una reserva no reembolsable, podrán cambiar la fecha de la estancia siempre que haya disponibilidad.
- **Minucioso protocolo de limpieza** establecido para disminuir al máximo cualquier contagio.
- **Máximo respeto por el espacio vital huéspedes** sin renunciar a un trato exquisito.
 - Se consensuará con el huésped durante el Check-in el horario de limpieza y horario de comedor para minimizar el contacto al máximo.
 - Estaremos 24 horas disponible vía Sms / WhatsApp / Mail, en caso que tuviera una urgencia médica.
 - Protocolo de actuación en caso de contagio coordinado con las autoridades sanitarias locales y centros hospitalarios.

At the Hotel Emblemático san Marcos we want the health of our guests and staff to be a priority. That's why we would like to offer you a clear vision of how will be your stay in our establishment as well as on the island, in case you travel from abroad.

- **Cancellation policy** all new reservations can be canceled up to 1 day before the arrival and for those who have agreed to a non-refundable reservation, may change the date, as long as there is availability.
- **Thorough cleaning protocol** established to minimize any kind of contagion.
- **High level of respect for the guest's living space** without giving up an excellent treatment.
 - During the Check-in we will agree with the guest on cleaning and breakfast time to minimize contact as much as possible.
 - We will be 24 h available (by text message / WhatsApp / e-mail) in case of any medical emergency.
 - In case of contagion; active protocol coordinated with the local health authorities and hospital centres.